

Правила Бонусної Програми «Буклінг»

(Далі - «Правила»)

1. Загальні положення

1.1. Отримуючи бонусну карту, Ви стаєте Учасником Бонусної Програми «Буклінг» (далі - «Бонусна Програма»).

1.2. Карта діє у всіх роздрібних магазинах «Буклінг».

1.3. Карта надає можливість відповідно до положень цих Правил отримувати Бонуси при здійсненні покупок, а також використовувати дані Бонуси при оплаті будь-яких товарів і послуг в роздрібних магазинах «Буклінг».

1.4. Повною згодою і прийняттям цих Правил є належне заповнення Клієнтом Анкети Учасника Програми в Роздрібному магазині.

1.5. Термін закінчення Програми Організатором не визначений (Програма проводиться безстроково). Організатор залишає за собою право в будь-який час призупинити або припинити Програму з розміщенням відповідної інформації на сайті <https://bookling.ua/>.

1.6. Вся інформація про Бонусну Програму, зокрема, про терміни проведення Бонусної Програми, про Організатора Бонусної Програми, про правила її проведення, інша інформація, надання якої відповідно до чинного законодавства України є обов'язковим, на сайті <https://bookling.ua/> та за телефонами **+38 (044) 227-27-80, +38 (067) 670-33-11, +38 (050) 359-63-83, +38 (093) 170-24-73**, а також у всіх роздрібних магазинах «Буклінг».

2. Терміни та визначення

2.1. Активація Карти - реєстрація Організатором Програми фізичної особи в якості Учасника Програми і можливість такого Учасника Програми використовувати Kartu для отримання бонусів при здійсненні покупок, а також використання даних Бонусів при оплаті товарів.

2.2. Анкета Учасника Програми (далі - «Анкета») - реєстраційна форма для заповнення Клієнтом в разі, якщо він виявив бажання стати Учасником цієї Програми, що містить персональні дані Учасника Програми і згоду на їх обробку. Належним чином заповнена Клієнтом Анкета є підставою для реєстрації Клієнта в Програмі в якості Учасника та активації Карти.

Анкета вважається належним чином оформлена тільки в разі заповнення Клієнтом всіх полів Анкети.

У разі зазначення в Анкеті Учасника Програми неправдивих (неточних) відомостей про себе, а також при несвоєчасній зміні застарілих відомостей Учасник Програми самостійно несе ризики будь-яких негативних наслідків, включаючи можливість втрати всіх накопичених бонусів без можливості їх відновлення, а також виключення з бонусної програми, якщо неправдиві дані можуть якимось чином зашкодити Компанії.

2.3. Бонус - знижка, що надається Учаснику відповідно до цих Правил, яка може бути використана при оплаті покупки в роздрібних магазинах «Буклінг».

2.4. Дисконтна карта «Буклінг» старого зразка (далі - «Дисконтна карта старого зразка») - дисконтна карта, яка діяла в мережі «Буклінг» до дати введення нової Бонусної програми.

2.5. Карта Учасника (далі - «Карта») – віртуальна карта з унікальним номером (штрих-код), присвоєний Клієнту випущена відповідно до мети цієї Програми. Термін дії Карти не обмежений.

2.6. Покупець - фізична особа, яка досягла 18 років, бажає стати Учасником Програми, але на даний момент таким не є.

2.7. Обмін Карти - заміна дисконтної карти «Буклінг» старого зразка на нову Карту.

2.8. Попередня дисконтна програма - дисконтна програма, яка діяла в роздрібних магазинах, Інтернет-магазині в рамках Минулої Програми лояльності до дати введення нової Бонусної Програми.

2.9. Роздрібні магазини - роздрібні магазини «Буклінг».

2.10. Сайт - сайт <https://bookling.ua/>.

2.11. Учасник Програми - фізична особа, яка досягла 18 років, допущена Організатором Бонусної Програми до участі в Програмі відповідно до цих Правил та є власником Карти.

2.12. Особистий кабінет – особистий простір учасника програми на сайті <https://bookling.ua> або в чат-боті телеграм/вайбер

2.13. Код підтвердження- комбінація з 4 цифр отриманих в особистий кабінет для підтвердження списання бонусів.

2.14. Номер карти - унікальний номер (штрих-код), присвоєний Клієнту. Відповідно до мети цієї Програми

3. Участь в Програмі і активація Карти

3.1. Карта видається при дотриманні наступних умов:

3.1.1. досягнення Клієнтом 18 років;

3.1.2. здійснення Клієнтом одноразової покупки на суму не менше 300 грн. в Роздрібному магазині.

3.2. При купівлі будь-яких подарункових карт мережі «Буклінг» бонусні Карти не видаються.

3.3. Активація Карти здійснюється тільки за умови належного заповнення Клієнтом Анкети в Роздрібному магазині відповідно до умов цих Правил.

Організатор Програми залишає за собою право не розглядати Анкету, якщо в ній зазначені неправдиві (неточні, недостовірні) відомості.

3.4. Карта буде автоматично активована протягом двох днів з моменту заповнення Клієнтом Анкети в Роздрібному магазині відповідно до умов цих Правил.

3.5. Організатор Програми має право відмовити фізичній особі в активації Карти при виявленні раніше оформленої Картки на дану фізичну особу.

3.6. Співробітники мережі магазинів «Буклінг» не можуть бути учасниками Програми.

4. Нарахування Бонусів

4.1. Бонуси нараховуються тільки за умови активації Карти.

4.2. При покупці товарів в Роздрібному магазині для нарахування бонусів на Карту Учаснику Програми необхідно на касі продиктувати зареєстрований номер телефону або номер карти.

4.3. При здійсненні покупки може бути застосована тільки одна Карта.

4.4. Нараховані на Карту Бонуси доступні для оплати товарів в Роздрібному магазині через 48 (сорок вісім) годин з дня передачі товару, за покупку якого нараховані дані Бонуси, покупцеві (не рахуючи дня передачі товару).

4.5. Бонуси на Карту нараховуються в залежності від загальної суми покупок і суми чека за що здійснюються покупки Учасником Програми.

4.6. Бонуси нараховуються на рахунок Карти в розмірі 10% від суми фактично сплаченої вартості покупки.

4.7. Бонуси не нараховуються за покупку подарункового сертифіката мережі магазинів «Буклінг»; товару зі знижкою 50% і більше; товару, сплаченого Бонусами; оплати послуг доставки.

4.8. У разі якщо за умовами конкретної акції товар реалізується зі знижкою або використовується Промо-код для отримання знижки і умовами даної акції передбачено нарахування бонусів за покупку такого товару, Бонуси нараховуються від суми фактичної оплати.

4.9. Бонуси нараховуються на суму покупки, сплачену грошовими коштами, в тому числі, за товари, оплачені подарунковим сертифікатом.

- 4.10. Якщо покупка частково оплачена Бонусами, а частково коштами, Бонуси в рамках Програми нараховуються тільки за ту частину покупки, яка була оплачена коштами.
- 4.11. Дізнатися про стан нарахованих Бонусів Учасник Програми може в будь-якому Роздрібному магазині, в чеку (за умови використання Карти при здійсненні покупки в Роздрібному магазині) або в особистому кабінеті.
- 4.12. Учасник Програми зобов'язується самостійно відслідковувати стан нарахованих бонусів і термін їх дії в Особистому кабінеті.
- 4.13. Якщо з технічних причин нарахування бонусів на Карту неможливо, Організатор Бонусної Програми залишає за собою право нарахувати бонуси Учаснику Програми одразу після усунення несправності.

5. Використання Бонусів:

- 5.1. Для використання Бонусів при покупці Товарів в Роздрібному магазині необхідно пред'явити на касі номер карти або назвати номер телефону, і повідомивши кількість бонусів, які Учасник Програми бажає використати для оплати покупки даних товарів, по коду, який прийде на телефон власника Бонусної карти, зарахувати бонуси на дану покупку, як оплату.
- 5.2. 1 (один) Бонус дорівнює 1 (одній) гривні.
- 5.3. Списати з Карти можна тільки цілі числа, без копійок.
- 5.4. Учасник Програми може оплатити Бонусами до 99% суми чека (але не менш 1 грн).
- 5.5. Бонуси не підлягають обміну на готівкові грошові кошти.
- 5.6. Бонусами можна оплатити товар, який бере участь в акції, що проводиться в Роздрібному магазині, якщо інше не передбачено правилами конкретної акції.
- 5.7. Термін дії нарахованих бонусів становить 12 місяців з дня їх нарахування на Карту. У разі невикористання Бонусів в зазначений термін, вони автоматично списуються з Карти і не підлягають відновленню.
- 5.8. Бонусами можуть бути оплачені: подарункові сертифікати мережі магазинів «Буклінг»; послуги доставки.
- 5.9 Бонуси, нараховані за повернений товар, будуть анульовані.

6. Додаткові Бонуси при першій реєстрації

- 6.1. При здійсненні Клієнтом першої покупки в Роздрібному магазині та реєстрації в Бонусній Програмі, автоматично буде нараховано 50 Вітальних Бонусів.

6.2. Нарахування Додаткових Бонусів проводиться один раз.

6.3. Подальше використання Додаткових Бонусів відповідають умовам зазначених Правил.

7. Додаткові Бонуси в День Народження

7.1. При здійсненні покупки в Роздрібному магазині за три дні до свого дня народження, в день свого народження або впродовж трьох днів після свого дня народження (далі - «Період дії привілеї») Учасник Програми отримує подвійні Бонуси від суми покупки.

7.2. При купівлі товару в Роздрібному магазині для отримання Додаткових Бонусів в День народження Учасник Програми повинен придбати товар, в тому числі, оплатити і забрати товар в Роздрібному магазині, в Період дії привілеї. Додаткові Бонуси в День народження нараховуються ТІЛЬКИ ЗА ПЕРШУ ДОВЕРШЕНУ В ПЕРІОД ДІЇ Привілеї ПОКУПКУ протягом 2 календарних днів з моменту придбання товару Учасником Програми, не рахуючи дня придбання Товару.

7.3. Нарахування Додаткових Бонусів в День народження проводиться один раз протягом року при здійсненні покупки в Роздрібному магазині.

7.4. Якщо в Період дії привілеї першої досконалої покупки Учасника Програми буде покупка товару, вказаного в п. 4.9 цих Правил, то Додаткові бонуси в День народження за дану покупку Учаснику Програми НЕ нараховуються, Учасник програми втрачає право на нарахування Додаткових бонусів в День народження в поточному році.

7.5. Решта правил нарахування та подальшого використання Додаткових Бонусів в День народження відповідають умовам зазначених Правил.

8. Обмін і повернення товару з поліграфічним браком, придбаного з використанням Картки

8.1. Бонуси, нараховані за покупку товару, що повертається, списуються (анулюються) з Картки.

8.2. При поверненні Товару, повністю або частково оплаченого Бонусами, Бонуси, якими був сплачений Товар, будуть повернуті на Картку з терміном дії 12 місяців з моменту першого придбання даного Товару.

8.3. При поверненні товару, частково оплаченого бонусами, сума бонусів, використана для оплати такого товару, повертається на Картку і не підлягає обміну на грошові кошти.

8.4. Сума бонусів, нарахованих за покупку товару, що повертається і використаних до моменту повернення такого товару, пропорційно зменшує вартість товару, що повертається. При поверненні товару грошові кошти за такий товар повертаються

Учаснику Програми в розмірі вартості даного товару за вирахуванням суми нарахованих за його покупку і використаних до моменту його повернення бонусів.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 р. № 172 "Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів" друковані видання належної якості не підлягають обміну, поверненню

9. Обмін Дисконтної карти старого зразка на Бонусну Карту

9.1. Для отримання бонусної карти власник повинен здійснити покупку на будь-яку суму в Роздрібному магазині і заповнити Анкету відповідно до цих Правил

9.2. Заповнення Анкети у випадках, коли це передбачено цими Правилами, є обов'язковою умовою для Обміну. Організатор Бонусної Програми залишає за собою право не розглядати Анкету, якщо в ній зазначені неправдиві (неточні, недостовірні) відомості.

9.4. При обміні відповідно до цих Правил Пластикова Дисконтна карта старого зразка, при її наявності, вилучається у її власника і блокується.

9.5. Обмін здійснюється безкоштовно.

9.6. Бонусна Карта в разі її Обміну активується автоматично протягом двох днів з моменту видачі даної Карти в Роздрібному магазині і заповнення Анкети в Роздрібному магазині.

9.7. При обміні Власником Дисконтної картки «Буклінг» старого зразка на нову Бонусну Картку впродовж трьох місяців з дати інформування смс-повідомленням про можливість обміну карти, і запуску нової Бонусної Програми, Власнику нараховуються 50 Вітальних Бонусів. Подальше використання Бонусів відповідають умовам зазначених Правил.

9.8. При здійсненні Власником пластикової Дисконтної картки «Буклінг» старого зразка покупки, при здійсненні якої здійснюється Обмін, Власнику надається знижка за такою дисконтною карткою.

10. Персональні дані Учасника Програми

10.1. Надаючи свої персональні дані при заповненні Анкети Клієнт (а далі - Учасник Програми) дає свою згоду Організатору Бонусної Програми і його уповноваженим представникам на обробку, в т.ч. на збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, блокування, знищення всіх своїх персональних даних, переданих Організатору Бонусної Програми, в тому числі, зазначених при реєстрації в Особистому кабінеті на сайті <https://bookling.ua/>, в Роздрібному магазині, з метою участі в Бонусній Програмі, надання інформації про товари / послуги та умови їх придбання, виконання договору купівлі - продажу товарів, напрямки

рекламних повідомлень (в т.ч. про акції, заходи, спеціальні пропозиції через будь-які канали комунікації, в т.ч. по електронній пошті, SMS, телефону), збору думки про роботу магазинів мережі «Буклінг». Обробка персональних даних може здійснюватися за допомогою засобів автоматизації та / або без використання засобів автоматизації відповідно до чинного законодавства України. Дана згода дається Клієнтом (а далі - Учасником Програми) на весь період його участі в Програмі і може бути відкликана Клієнтом (а далі - Учасником Програми) в будь-який момент шляхом направлення письмової заяви в довільній формі із зазначенням номера Карти, ПІБ, поштову адресу, контактного телефону та підписи Клієнта (а далі - Учасника Програми), на електронну адресу **info@bookling.ua**.

10.2. З моменту реєстрації в Програмі Учасник Програми самостійно контролює зміну своїх персональних даних, які можна скоригувати будь-яким із зазначених нижче способів:

10.2.1. в Особистому кабінеті Учасника Програми на сайті «Буклінг» (змінити номер мобільного телефону і дату народження Учасника програми даними способом неможливо);

10.2.2. шляхом звернення до служби підтримки за телефонами +38 (044) 227-27-80, +38 (067) 670-33-11, +38 (050) 359-63-83, +38 (093) 170-24-73, повідомивши номер Карти і / або ПІБ, номер мобільного телефону, зазначених при заповненні Анкети.

10.3. Відмова Клієнтом (а далі - Учасником Програми) на обробку персональних даних буде автоматично припинити його участь в Бонусній Програмі, Карта такого Учасника Програми буде заблокована, нараховані Бонуси будуть анульовані і відновленню не підлягатимуть, обробка персональних даних припиняється, і такі дані знищуються.

10.4. Організатор Бонусної Програми зобов'язується не розголошувати отримані від Учасника Програми персональні дані і не передавати їх третім особам.

12. Інші умови

12.1. Організатор Програми має право призупинити нарахування і списання Бонусів (провести процедуру блокування картки) на період розгляду ситуацій, таких як зловживання привілеями та / або заохоченнями, наданими Учасникам Програми в рамках даної Програми.

12.2. Організатор Бонусної Програми має право на свій власний розсуд заборонити подальшу участь в Програмі Учаснику та анулювати накопичені Бонуси, в разі, якщо у Організатора Бонусної Програми стосовно вказаної особи виникли обґрунтовані підозри, в тому, що зазначена особа вчиняє дії, спрямовані на несумлінне накопичення і / або використання Бонусів, вчиняє інші дії (бездіяльності) в порушенні даних Правил і / або положень чинного законодавства України.

12.3. Організатор Бонусної Програми має право списувати без попередження Учасника Бонуси, нараховані помилково в результаті технічного збою системи Програми.

12.4. Учасник Програми несе повну відповідальність за збереження Карті і недопущення несанкціонованого доступу сторонніх осіб до операцій з Бонусами Учасника Програми.

12.5. Організатором Бонусної Програми в будь-який час, без попереднього повідомлення Учасника Програми можуть бути змінені умови Програми, але не обмежуючи терміни дії Програми.

В тому числі, Організатор Бонусної Програми має право в односторонньому порядку припинити проведення Програми в цілому або в певних Роздрібних магазинах і / або в Інтернет-магазині. Інформація про зміну умов Програми, припинення Програми розміщується Організатором Бонусної Програми на сайті <https://bookling.ua/>.